

**Garantie Warranty**

**Garantía Гарантия**

**Garanzia Garancia**

**Gwarancja Jótállás**

**Záruka Garancija Garanti**

**Takuuehdot Garantija**

**Garantii Jamstvo Εγγύηση**

**Garantië Гаранция**





## **Cher client Hörmann,**

Nous vous remercions de la confiance témoignée par l'achat de cette porte de garage Hörmann. Les produits Hörmann sont fabriqués à un très haut niveau de qualité et ne quittent nos usines qu'après minutieuse inspection.

**Si vous avez néanmoins un motif de réclamation, veuillez vous adresser à votre distributeur.**

Afin de pouvoir traiter votre droit à la garantie dans les plus brefs délais, veuillez indiquer les informations suivantes :

1. Vos nom, adresse et numéro de téléphone
2. Facture avec date d'achat
3. Désignation du produit/Type de porte et n° de produit
4. Description de l'erreur

## **Hörmann : la qualité sans compromis**

Déclaration de performance voir : [www.hoermann.com/dop](http://www.hoermann.com/dop)

**Garantie**

## Conditions et carte de garantie

### 1. Durée de la garantie

L'acheteur bénéficie d'une garantie valable 10 ans à compter de la date d'achat sur le fonctionnement fiable et sécurisé de sa porte de garage Hörmann. Pour la livraison de pièces détachées, le délai de garantie est de 6 mois et couvre au moins le délai de garantie initial.

Pour la durée de 5 ans à compter de la date d'achat, l'acheteur dispose d'une garantie sur les ressorts, câbles, galets de guidage, charnières et poulies de renvoi pour les portes de garage exploitées normalement, c'est-à-dire avec max. 5 trajets de porte (Ouvert / Fermé) par jour.

**Veillez entrer les indications exigées dans la carte de garantie et la conserver attachée au bon d'achat. Veillez en outre faire tamponner la carte à l'endroit prévu à cet effet par votre distributeur. Pour toute réclamation, veuillez vous adresser à ce distributeur.**

\_\_\_\_\_

Désignation / Type

\_\_\_\_\_

Date d'achat

\_\_\_\_\_

N° de produit

\_\_\_\_\_

Distributeur, ville, pays

\_\_\_\_\_

Client, adresse

\_\_\_\_\_

Cachet

\_\_\_\_\_

Téléphone

\_\_\_\_\_

Ville de montage, pays

**Important :**  Pour toute réclamation, munissez-vous du numéro de produit.

### 2. Conditions préalables

Le droit à la garantie n'est applicable que dans le pays d'achat de la porte de garage. Les marchandises doivent avoir été achetées au travers du canal de distribution spécifié par notre société. Le droit à la garantie porte uniquement sur les dommages subis par l'objet du contrat.

La carte de garantie entièrement remplie, complétée du bon et de la date d'achat, sert de justificatif en cas de recours à la garantie.

### 3. Prestations

Pendant la période de garantie, nous remédions à tous les défauts du produit résultant incontestablement d'un vice de matériaux ou de production. Selon le moyen de notre choix, nous nous engageons à échanger le produit défectueux contre un produit sans défaut, à l'améliorer ou à convenir d'une moins-value. Les frais de démontage et de montage ainsi que les frais d'expédition ne sont pas pris en charge. Les pièces remplacées deviennent notre propriété.

Sont exclus de la garantie les dommages causés par :

- une pose non conforme ou un entretien et une maintenance négligés
- une mise en service et une commande non conformes
- une destruction volontaire ou involontaire
- des influences extérieures telles que feu, eau, sels, bases, acides, conditions environnementales anormales, cas de force majeure
- une détérioration mécanique due à un transport et à un montage non conformes
- des couches de fond et autres protections de surfaces
- des couches de protection incorrectes ou appliquées trop tard
- des réparations effectuées par des personnes non qualifiées
- une utilisation de pièces d'origine étrangère sans l'accord du fabricant
- un retrait ou une détérioration du numéro de produit

